

Datenschutzerklärung — Stand 03.04.2025

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die AGORA directTM - First Quant GmbH informieren. Darüber hinaus informieren wir Sie zum Einsatz von Cookies auf unserer Website auf der Consent-Management-Plattform („CMP“). Auf der Mitte des Bildschirms zeigt sich die CMP beim ersten Aufrufen der Website. Die CMP können Sie auch jederzeit am Ende der Website unter „Cookies“ finden und ansteuern.

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher Anbieter	4
2. Geltungsbereich und Änderungen.	4
3. Personenbezogene Daten	4
3.1. Was sind personenbezogene Daten	4
3.2. Personenbezogene Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste oder bei der Beauftragung eines Tradingdepots angeben	4
3.3. Personenbezogene Daten, die wir automatisch bei der Nutzung unserer Dienste oder bei der Beauftragung eines Tradingdepots erfassen	5
3.4. Personenbezogene Daten, die wir mit Hilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erheben	5
3.5. Aufnahme von Telefongesprächen.	5
3.6. Daten und Mitteilungen von Dienstleistern mit denen AGORA direct TM zusammenarbeitet	5
3.7. Personenbezogene Daten aus anderen Quellen	5
4. Verarbeitung personenbezogener Daten	6
4.1. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	6
4.2. Verwendung zur Erfüllung unserer vertraglichen Beziehungen	6
4.3. Verwendung zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen	6
4.4. Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten	7
5. Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.	7
5.1. Benachrichtigungseinstellungen	7
5.2. Werbung	7
5.3. Newsletter	7
5.4. Loginmechanismen	8
6. Auskunft, Kontrolle und Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten.	8
7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten	8

7.1. Servicepartner und Broker/Banken	8
7.2. Strafverfolgungsbehörden, an Dritte im Rahmen von Gerichtsverfahren oder an gesetzlich autorisierte Dritte.	8
7.3. Eigentümerwechsel	8
8. Aufbewahrungsfristen und Lagerstellen	9
8.1. Aufbewahrungsfristen	9
8.2. Lagerstellen	9
9. Verantwortlich für den Datenschutz	9
10. Rechtsgrundlage	9
11. Zwecke der Datenverarbeitung.	9
12. Empfänger Ihrer Daten	10
13. Außereuropäische Datenverarbeitung.	10
14. Richtlinien zur Speicherdauer und Datenlöschung.	10
15. Beratung und Abschluss von Verträgen zur Vermittlung von Anlagegeschäften und Wertpapierdepots	11
16. Bereitstellungsverpflichtung.	11
17. Kontaktaufnahme	11
18. Newsletter Bestellung	11
19. Datenverarbeitung zu Werbezwecken	12
20. Nutzungsprofil	12
21. Unsere Kontaktdaten und Ihre Rechte.	13
22. Consent-Management-Plattform (CMP) und Webspezifische Datenverarbeitung	13
22.1. Consent-Management-Plattform (CMP)	13
22.2. Verarbeitung von Server-Log-Dateien	13
22.3. Verwendung von Browser-Cookies	14
22.4. Nutzerverhaltenanalyse und personalisierte Werbung im Web	14
22.5. Einbindung sozialer Netzwerke	14
22.6. Einbindung von Videos.	15
22.7. Nutzung von Google Diensten	15
22.8. Darstellung von Abstimmssiegeln	17
22.9. Facebook Pixel	18
22.10. Affiliate Marketing	18

22.11. Nutzung von financeAds	18
22.12. Nutzung von Trustmary	19
22.13. CCM19 Cookie Consent Banner	19
23. Datensicherheit	20
24. Verwendung von Lexis Nexis	20
25. Weitere wichtige Informationen zum Datenschutz	20
25.1. Unerwünschte und bedrohliche E-Mails	20
25.2. Kommunikationswerkzeuge	20
25.3. Privatsphäre von Kindern	20
25.4. Datenschutzregeln Dritter	20
26. Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde	21
27. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen	21

1. Verantwortlicher Anbieter

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

AGORA directTM - First Quant GmbH
Schwäbische Str. 5
10781 Berlin
Telefon: +49 30 789 59 75 0
Fax: +49 30 789 59 75 99
E-Mail: datacontroller@agora-direct.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter unseren Kontaktdaten sowie per E-Mail unter: datacontroller@agora-direct.de. Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben („Ihre Daten“), zu schützen. Als Ihr vertrauensvoller Partner erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise und den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).

2. Geltungsbereich und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Websites, Anwendungen, Dienstleistungen oder Werkzeuge (nachfolgend als „Dienstleistungen“ zusammengefasst), welche durch die First Quant GmbH und ihre Partner (nachfolgend als „AGORA directTM“, oder „wir“ zusammengefasst) zur Verfügung gestellt werden, und zwar unabhängig davon, wie diese durch Sie aufgerufen oder genutzt werden. Partner der AGORA directTM werden stets aktuell auf unserer Internetseite unter Impressum mitgeteilt.

Die permanente Fortentwicklung von Gesetzen und Vorschriften machen es erforderlich die Datenschutzerklärungen anzupassen und zu ergänzen. Bitte beachten Sie daher immer die Internetseite. Wir bemühen uns immer rechtzeitig über unsere Internetseite <https://www.agora-direct.com> und/oder per E-Mail und/oder SMS und/oder ggf. über weitere Informationswege der sogenannten Social-Media-Kanäle zu informieren, wir können aber naturgemäß keine Gewähr/Garantie dafür abgeben.

3. Personenbezogene Daten

3.1. Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über eine bestimmte oder eine bestimmbare natürliche Person. Eine bestimmbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert durch Zuordnungsmerkmale, wie Depotnummern, Datenbankkennnummern, oder spezifischen Informationen, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.

Nicht als personenbezogene Daten werden anonymisierte oder zusammengefasste Daten angesehen, die somit nicht mehr zur Identifizierung einer bestimmbaren natürlichen Person herangezogen werden können.

Um unsere Dienstleistungen nutzen zu können, wird AGORA directTM von Ihnen personenbezogene Daten erheben. Wenn nachfolgend von Daten die Rede ist, beziehen wir uns auf personenbezogene Daten.

3.2. Personenbezogene Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste oder bei der Beauftragung eines Tradingdepots angeben

- Daten, welche wir zur Eröffnung Ihres Depots benötigen, z.B. Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Alter, Geschlecht, oder andere Merkmale, die zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person dienen.

- Daten, die zum Empfang von wichtigen Informationen dienen oder die zur Abwicklung von Transaktionen dienen, z.B. Depotnummern
- Weitere Daten, zu deren Erfassung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, zur eindeutigen Authentifizierung, Identifizierung, oder Überprüfung der von uns erhobenen Daten, z.B. Steuernummern, Alter, Geschlecht, Personalausweis- oder Passnummern, etc.

3.3. Personenbezogene Daten, die wir automatisch bei der Nutzung unserer Dienste oder bei der Beauftragung eines Tradingdepots erfassen

Die Internetseiten der AGORA direct™ kann jeder Interessent ohne Angaben von personenbezogenen Daten besuchen. Lediglich aus Gründen der fortlaufenden Systemverbesserung und zu statistischen Zwecken wird neben der IP-Adresse der Zugriffszeitpunkt, die Datenmenge, die Quellseite und die Browserversion registriert. Sollte der Fall eintreten, dass mit diesen Daten Rückschluss auf personenbezogene Daten gezogen werden kann bzw. gezogen wird, unterliegen diese natürlich den gesetzlichen Regelungen des Datenschutzes, hier dem BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) und dem TMG (Telemediengesetz).

3.4. Personenbezogene Daten, die wir mit Hilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erheben

AGORA direct™ kann auf seiner Internetseite Textinformationsdateien, auch Cookies genannt, einsetzen. Dies dient dazu, um Angebot und Leistung individueller zur Verfügung zu stellen. Diese Textinformationsdateien werden von einem Internetserver an den Nutzungsrechner des Kunden gesendet, um diesen Rechner für die Besuchszeit zu identifizieren. Zur besseren Transparenz können Rechner so eingestellt werden, dass sie über die Platzierung dieser sogenannten Cookies informieren. Für weitere Informationen zu Cookies siehe auch Abschnitte 5.4 und 22.1.

3.5. Aufnahme von Telefongesprächen

Als reguliertes Wertpapierinstitut sind wir zu ihrem Schutz gesetzlich verpflichtet, Telefongespräche mit Kunden aufzunehmen und entsprechend den gesetzlichen Regularien zu speichern. Wünschen Sie keine Aufnahme, nutzen Sie bitte einen anderen Kommunikationskanal.

3.6. Daten und Mitteilungen von Dienstleistern mit denen AGORA direct™ zusammenarbeitet

Wir sind ein Introducing Broker, d.h. Sie beauftragen uns, ein Depot bei einem anderen Dienstleister zu eröffnen. Um welche aktuellen vertraglichen Dienstleister es sich handelt, ist in den AGBs beschrieben. Bei der Beauftragung einer Depotöffnung benötigen wir Ihre o.g. Daten, um eine Depotöffnung bei diesem Dienstleister zu ermöglichen. Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, können laut Postvollmacht, die Sie uns erteilen, uns an Sie gerichtete Mitteilungen und Informationen zukommen lassen, siehe auch Abschnitt 7.1.

3.7. Personenbezogene Daten aus anderen Quellen

- Wir können die personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten haben, mit personenbezogenen Daten über Sie ergänzen, die wir von Dritten im Rahmen gesetzlicher Vorschriften erhalten haben.
- Auf unseren Internetseiten nutzen wir die Dienste sozialer Netzwerke. Diese sozialen Netzwerke räumen uns Zugang zu Daten ein, die über Sie gespeichert sind. Dies sind Daten, die in der Natur sozialer Netzwerke liegen, z.B. persönliche Interessen, Seiten, die Ihnen gefallen, Informationen

zu Werbung etc. Auf welche personenbezogenen Daten wir zugreifen können, legen Sie durch Ihre Einstellungen bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk fest. Durch unsere Nutzung von Social Plugins oder evtl. anderer Technologien können weitere persönliche Daten über Sie erhoben werden. Diese Erhebung können Sie durch bestimmte Browsereinstellungen Ihrerseits unterbinden.

- Wir gehen davon aus, dass Sie die Einwilligung einer anderen Person eingeholt haben, wenn Sie Daten über diese Person an uns weitergeben. In diesem Fall müssen Sie die andere Person über unsere Nutzung derer Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung aufklären.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

AGORA directTM ist fortlaufend bemüht die strenge Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Alle Mitarbeiter, etwaige Vertreter oder sonstige Erfüllungsgehilfen, die Anteilseigner der AGORA directTM, sowie alle Vertrags- und Kooperationspartner sind zur Verschwiegenheit gemäß §5 BDSG grundsätzlich verpflichtet.

AGORA directTM achtet und schützt die persönlichen Daten der Kunden und Nutzer der Internetseite von AGORA directTM. Personenbezogene Daten werden nur erhoben und verarbeitet, wenn diese der Nutzer/Kunde der Internetseite der AGORA directTM freiwillig zur Verfügung stellt. Diese Daten werden dann nur zu dem Zweck verwendet, zu dem sie bei der Eingabe bestimmt sind oder AGORA directTM davon ausgehen kann, dass diese zu einem bestimmten Zweck bestimmt sein sollen.

4.2. Verwendung zur Erfüllung unserer vertraglichen Beziehungen

Daten, welche erhoben werden, dienen zur Durchführung der Dienstleistungsangebote der AGORA directTM und sind in Art und Umfang darauf beschränkt. Im Zuge der Erteilung eines Depotöffnungsauftrages ist AGORA directTM durch andere gesetzliche Regelungen verpflichtet, persönliche Daten zu erheben und zu verarbeiten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann jeder Vorgang sein. Hierzu zählen das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung der Daten.

Damit AGORA directTM die angebotenen Dienstleistungen durchführen kann, bedient sich AGORA directTM weiterer dienstleistender Vertragspartner. Diese Vertragspartner erhalten Kenntnis von den der AGORA directTM bekanntgegebenen Kundendaten aber nur, soweit diese auch zur Durchführung der Dienstleistungen notwendig sind. Die Weitergabe der Kundendaten an Dritte ist den Dienstleistungspartnern vertraglich und entsprechend gesetzlichen Vorschriften untersagt, ebenso zur weiteren Nutzung der Daten außerhalb der vertraglichen Beziehung zu AGORA directTM. Unsere vertraglichen Dienstleister sind gemäß der Datenschutz-Grundverordnung dokumentiert und können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

4.3. Verwendung zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, sofern Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

- Verbesserung unserer Dienstleistungen, z.B. Informationen zu blockierten oder fehlerhaften Websites
- Personalisierung der Websitefunktionen

- Kontaktaufnahme mit Ihnen für Marketingmaßnahmen, Meinungsumfragen, Befragungen, Information über unsere Dienstleistungen
- Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen, z.B. Weiterleitung von E-Mails
- Zielgerichtetes Marketing
- Analyse des Status unserer Dienstleistungen
- Überwachung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Vertretung unserer rechtlichen Interessen
- Erfüllung der uns vorgeschriebenen gesetzlichen Verpflichtungen
- Vermeidung von Missbrauch unserer Onlinedienste

4.4. Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Kunden und der Website-Besucher („Sie“) im Sinne der DSGVO ist: AGORA direct™ - First Quant GmbH Niederlassung, Schwäbische Str. 5, 10781 Berlin

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben („Ihre Daten“), zu schützen. Als Ihr vertrauensvoller Partner erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise und den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).

5. Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

5.1. Benachrichtigungseinstellungen

Unter „Mein AGORA“ können Sie verschiedene Einstellungen vornehmen, um festzulegen, wie wir Ihnen Informationen zusenden können, z.B. Hinweise allgemeiner Art über Ihr Depot, Jahresdepotauszüge, Marginanforderungen, etc.

5.2. Werbung

Wenn Sie keine zielgerichtete Werbung bekommen möchten, wenn Sie nicht über soziale Netzwerke getrackt werden möchten, lesen Sie bitte beim Hersteller Ihres Browsers nach, wie bestimmte Datenschutzeinstellungen in Ihrem Browser funktionieren. Stichworte hierzu sind z.B. Cookie Verwendung und -speicherung, Browsertracking, Anonymer Modus.

5.3. Newsletter

Zur fortlaufenden Informationsversorgung können Newsletter bezogen werden. Dazu gibt der Nutzer/Kunde eine E-Mail-Adresse, sowie obligatorisch Name, Vorname und Geburtsdatum bekannt. Der Kunde versichert, dass diese Daten nicht falsch oder Daten Dritter sind. Mit Eingabe dieser Daten, willigt der Kunde der Zusendung von Newslettern ein. AGORA direct™ ist nicht verpflichtet regelmäßig Newsletter zu versenden. AGORA direct™ ist es ausdrücklich erlaubt, schriftlich, telefonisch, per E-Mailkontakt oder SMS mit dem Kunden aufzunehmen, um über Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Die Kunden können jederzeit die Erlaubnis schriftlich an datacontroller@agora-direct.com oder telefonisch unter: +49 30 789 59 75 0 widerrufen. Bei Abos (Abonnement) gelten die vereinbarten Kündigungsfristen. Alle die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden keinesfalls an Dritte weitergeben und ansonsten wie oben beschrieben behandelt. Diese Daten können von AGORA direct™ gespeichert werden und zu statistischen Zwecken ausgewertet werden.

5.4. Loginmechanismen

Wir verwenden und speichern Cookies, um das Login sowie die Logindauer zu überprüfen. Dieses Cookie speichert Ihre Session. Nach Beendigung Ihres Logins wird dieses Cookie gelöscht.

6. Auskunft, Kontrolle und Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten

Nutzer/Kunden, die Anfragen, ob und wenn ja, welche Daten von ihnen durch AGORA directTM gespeichert und/oder verarbeitet wurden, können Auskunft darüber verlangen. In diesem Fall ist die Anfrage möglichst detailgenau und bei entsprechenden Vorhaltungen mit entsprechenden Nachweisen in Schriftform ausschließlich an:

AGORA directTM - First Quant GmbH
Datenschutzbeauftragter
Postfach 304235
10757 Berlin
Deutschland

zu richten. Auskunftersuchen über Daten können nur auf postalischem Weg, der Schriftform entsprechend mit persönlicher Unterschrift, angefordert werden. Auskunftersuchen per E-Mail oder Telefax können nicht bearbeitet werden, da die eindeutige Identifizierung fehlt. AGORA directTM kann und wird bei Zweifeln an der Identität des Anfordernden weitere Identifizierungsinformationen verlangen.

7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

7.1. Servicepartner und Broker/Banken

Wir sind ein Introducing Broker, d.h. Sie beauftragen uns, ein Depot bei einem anderen Dienstleister zu eröffnen. Um welche aktuellen vertraglichen Dienstleister es sich handelt, informieren wir immer aktuell auf unseren Internetseiten. Bei der Beauftragung einer Depoteröffnung benötigen wir Ihre o.g. Daten, um eine Depoteröffnung bei diesem Dienstleister zu ermöglichen.

7.2. Strafverfolgungsbehörden, an Dritte im Rahmen von Gerichtsverfahren oder an gesetzlich autorisierte Dritte

Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Regularien, zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen, sowie der Geschäftsbedingungen unserer Servicepartner, zur Verteidigung rechtlicher Ansprüche können wir Daten an o.g. Behörden oder Dritte weitergeben.

Wenn gesetzlich autorisierte Dritte, die an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind, uns eine rechtliche Anordnung, einen Gerichtsbeschluss oder eine gleichwertige rechtliche Verfügung vorlegen, oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Weitergabe der Daten notwendig ist, um unmittelbar drohende Gefahr für Leib und Leben oder finanziellen Verlust abzuwenden oder einen Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung zu melden, können wir ebenfalls Daten weitergeben.

7.3. Eigentümerwechsel

Im Falle einer Fusion, eines Verkaufs oder eines anderen gleichwertigen Ereignisses können wir gemäß unserer Datenschutzgrundsätze Informationen an dieses Unternehmen weitergeben. Tritt ein derartiges Ereignis ein, werden wir von dem neuen Unternehmen die Einhaltung dieser Datenschutzverordnung verlangen.

8. Aufbewahrungsfristen und Lagerstellen

8.1. Aufbewahrungsfristen

Daten werden gemäß gesetzlicher Fristen und Vorschriften aufbewahrt. Daten, welche ein Beschwerdepotential beinhalten, werden für den Zeitraum aufbewahrt, in welchem eine Beschwerde oder ein gesetzliches Vorgehen gegen uns möglich ist, siehe auch Abschnitt 14.

8.2. Lagerstellen

Daten werden an unseren Standorten innerhalb der Europäischen Union aufbewahrt. Daten zur Depotöffnung können an unsere vertraglich gebundenen Partner in der Schweiz, dem Vereinigten Königreich und den USA übermittelt werden und werden naturgemäß dort gespeichert, siehe auch Abschnitt 13.

9. Verantwortlich für den Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Kunden und der Website-Besucher („Sie“) im Sinne der DSGVO ist:

AGORA directTM - First Quant GmbH
Markus Nowatzki
Schwäbische Str. 5
10781 Berlin
Deutschland

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben („Ihre Daten“), zu schützen. Als Ihr vertrauensvoller Partner erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise und den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).

10. Rechtsgrundlage

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Satz 1 11 lit. a Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gemäß DSGVO. Zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin durchgeführt werden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Dazu gehört beispielsweise die Einhaltung von Aufbewahrungsfristen und anderen gesetzlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten.

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten, sofern nicht Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dar. Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Website speichern wir Informationen auf Ihrem Gerät oder greifen auf solche Informationen zu, wenn die Voraussetzungen des § 25 TTDSG erfüllt sind.

11. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden im Wesentlichen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Damit wir unseren Verpflichtungen aus Verträgen, welche zwischen Ihnen und uns abgeschlossen wurden, nachkommen können. Insbesondere geht es um die Vermittlung von Anlagengeschäften und Wertpapierdepots, Durchführung einer Depotübertragung sowie Kundenbetreuung. Darüber hinaus werden Ihre Daten verarbeitet, um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren und um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber

dargestellt wird. Hierzu zählt die Personalisierung von Websiteinhalten, Webanalyse und Speicherung von Cookies und ähnlichen Technologien.

Zur Bereitstellung von Diensten, die Sie angefordert haben, wie z. B. das Abspielen von Videos auf unserer Website. Zur Anzeige personalisierter Werbung oder auf Wunsch als Teil des E-Mail-Marketings. Sofern Sie dem zugestimmt haben, nutzen wir Ihre Daten, um Produkte und Dienstleistungen im Rahmen des Profilings zu optimieren, sowie interne Prozesse zu verbessern und interessenbezogene Werbung anzuzeigen. Um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. zur Aufbewahrung von Kundenaufträgen, Überprüfung der Kundenidentität sowie zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

12. Empfänger Ihrer Daten

In einigen Fällen sind Ihre Daten zugänglich für Stellen der AGORA directTM - First Quant GmbH Unternehmensgruppe, die Ihre Daten zur Erfüllung Ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen wie technische Dienstleister, Speditionen und Entsorgungsunternehmen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. In einigen Fällen erhält der Empfänger Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und ist im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise handeln die Empfänger eigenverantwortlich im Rahmen ihrer eigenen Datenschutzverantwortung und sind darüber hinaus verpflichtet, die Anforderungen der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften einzuhalten.

Schließlich werden wir Ihre Daten im Einzelfall an Rechts- oder Steuerberater übermitteln.

Diese Empfänger unterliegen aufgrund ihrer beruflichen Stellung besonderen Verschwiegenheitspflichten. Wenn es zur Aufklärung oder Verfolgung eines Rechts- oder Missbrauchsfalls erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten im Einzelfall an Strafverfolgungsbehörden und ggf. an geschädigte Dritte. Dies geschieht jedoch nur, wenn konkrete Anhaltspunkte für rechtswidriges oder missbräuchliches Verhalten vorliegen. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, bestimmten Behörden auf Anfrage Auskunft zu erteilen. Dies sind vor allem Strafverfolgungsbehörden, Ordnungswidrigkeitenbehörden und Finanzbehörden. Die Weitergabe Ihrer Daten wird unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Vorschriften auf das Notwendige beschränkt. Die Weitergabe Ihrer Daten wird unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Vorschriften auf das Notwendige beschränkt.

13. Außereuropäische Datenverarbeitung

Teilweise wird zur Erfüllung der in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Zwecke oder Erbringung von Dienstleistungen auf Vertragspartner und externe Dienstleister mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) zurückgegriffen. In solchen Fällen werden, soweit die Verarbeitung der Daten an solche Vertragspartner von Bedeutung ist, die Daten nur im erforderlichen Umfang übermittelt, wenn der Ort der Verarbeitung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

Dabei stellen wir sicher, dass es einen entsprechenden Beschluss der Europäischen Kommission für die jeweilige Datenverarbeitung gibt, oder wir schließen mit unseren Geschäftspartnern sogenannte Standardvertragsklauseln ab, um ein angemessenes Niveau der Datenübertragung und des anschließenden Datenschutzes sicherzustellen. Im letzteren Fall prüfen wir auch, ob vertragliche Verpflichtungen durch zusätzliche Garantien gewährleistet werden müssen. In Ausnahmefällen übermitteln wir Ihre Daten vorbehaltlich einer gesonderten Benachrichtigung und Ihrer ausdrücklichen Zustimmung außerhalb des EWR. Sie können dieser Übermittlung an ein Drittland jederzeit widersprechen.

14. Richtlinien zur Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre Daten werden grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Unabhängig von der Vertrags- oder Folgebeziehung speichern wir Ihre Daten nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Darüber hinaus haben wir automatische Löschrou-

tinen. Somit müssen Sie sich nicht aktiv um die Löschung Ihrer Daten kümmern. Ihre Daten werden automatisch gelöscht, sobald Ihr Vertrag mit uns endet und die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 5, 6 oder gar 10 Jahren abgelaufen ist. Andere Daten werden gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen oder aus wichtigen Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen.

15. Beratung und Abschluss von Verträgen zur Vermittlung von Anlagegeschäften und Wertpapierdepots

Wir verarbeiten Ihre Daten in erster Linie zur Beratung von Anlagegeschäften und Wertpapierdepots. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Bei unserer Dienstleistung sind wir gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO sowie dem Geldwäschegesetz verpflichtet, Legitimationsprüfungen durchzuführen. Dabei können Lösungen der Anbieter Deutschen Post AG POSTIDENT BASIC oder auch IDnow KYC-Plattformen zur Videoidentifikation zum Einsatz kommen.

16. Bereitstellungsverpflichtung

Sobald wir einen Vertrag zur Eröffnung eines Börsenhandelsdepots abschließen, sind wir als Vermittler gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten über Sie zu erheben und zu prüfen. Andere Daten sollten nur angegeben werden, wenn sie für den Vertragsschluss erforderlich sind. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie kein Börsenhandelsdepot eröffnen. Lediglich zum Vertragsabschluss sind Sie als Kunde verpflichtet uns Ihre Daten anzuvertrauen.

17. Kontaktaufnahme

Unsere Website verfügt über Kontaktformulare für die elektronische Kontaktaufnahme. Durch Betätigen des „Nachricht Senden“ Buttons werden Ihre Daten in der Eingabemaske an uns übermittelt. Darüber hinaus speichern wir Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme. Sie haben auch die Möglichkeit, einen Rückrufservice zu nutzen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse datacontroller@agora-direct.de möglich.

In diesem Fall werden die per E-Mail übermittelten Daten und unsere Antwort gespeichert. Die übermittelten Daten werden zur Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Kontaktaufnahme verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. 1 lit. b oder f DSGVO. Wir verwenden die Daten zu den genannten Zwecken bis zum Ende der jeweiligen Konversation mit Ihnen. Wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist, ist die Konversation beendet.

18. Newsletter Bestellung

Unser Newsletter enthält Informationen und Angebote zu verschiedenen Finanzprodukten der AGORA direct™ - First Quant GmbH und ihrer Partner im Finanzdienstleistungsbereich. Um sicherzustellen, dass die korrekte E-Mail-Adresse erfasst wird, verwenden wir ein sog. Double-Opt-In-Verfahren. Sobald Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse im Registrierungsfeld eingegeben haben und auf „Newsletter abonnieren“ geklickt haben, senden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, werden Ihre Daten in unserem System erfasst. Wird die Anmeldung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigt, werden die Daten gelöscht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Senden Sie dazu eine E-Mail an datacontroller@agora-direct.de oder klicken Sie auf den Button „Abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters.

Nach Ablauf werden die Daten, gemäß Abschnitt 8.1, aus dem entsprechenden System gelöscht. Neben dem Versand von Newslettern erheben wir auch Informationen über das Öffnungs- und Klickverhalten der Empfänger. Zur Auswertung verknüpfen wir Ihre E-Mail-Adresse mit der ID des öffnenden Links.

Wir erfassen, wann Sie unseren Newsletter lesen und welche Links Sie anklicken. Dadurch können wir Ihre Interessen besser verstehen und unsere Produkte und Dienstleistungen verbessern. Die Registrierung von Öffnungs- und Klickaktionen erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Ziffer 2. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Verarbeitung jederzeit unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir werden Ihren konkreten Fall gründlich prüfen. Bei Erfolg Ihres Widerspruchs werden Ihre Daten, gemäß Abschnitt 8.1, aus den entsprechenden Systemen gelöscht. Wir haben einen europäischen Dienstleister beauftragt, den Versand unserer Newsletter abzuwickeln und deren Öffnungs- und Klickverhalten auszuwerten.

19. Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Die nachfolgende Erklärung bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken. Die DSGVO erklärt eine solche Datenverarbeitung als ein grundsätzlich mögliches berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f). Die Aufbewahrungsfrist für Daten zu Werbezwecken richtet sich danach, ob eine Speicherung zu Werbezwecken erforderlich ist.

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen, behandeln wir Sie wie einen bestehenden Kunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten ohne Ihre gesonderte Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse nur mit Ihrer Einwilligung für Werbezwecke. Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen, verwenden wir diese nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung. In diesem Fall erhalten Sie von uns Informationen über verschiedene Finanzinstrumente der AGORA directTM - First Quant GmbH und ihrer Geschäftspartner.

Der Verwendung Ihrer Adresse für postalische Werbung können Sie jederzeit schriftlich oder per E-Mail an datacontroller@agora-direct.de widersprechen. Ihre Einwilligung zu Werbemaßnahmen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies kann im Falle elektronischer Werbung per E-Mail an datacontroller@agora-direct.de geschehen oder im Falle der Zusendung von Werbung direkt an den Gesprächspartner per Telefon erklärt werden.

20. Nutzungsprofil

Mit Ihrer Zustimmung erstellen wir ein Profil über Sie. Dazu nutzen wir unterschiedliche Daten aus unterschiedlichen Quellen und führen diese zusammen. Das sind zunächst einmal die Daten, die Sie bei der Eröffnung des Depots angeben. Berücksichtigt werden beispielsweise Kontaktdaten und Depotnummern. Relevant sind auch Daten, die sich aus Ihrem Surfverhalten auf unserer Website oder den Websites unserer Geschäftspartner ergeben. Dies sind in erster Linie Informationen über die von Ihnen besuchten Inhalte und Ihre Interessen. Wir verwenden auch Informationen über Ihre Nutzung Ihres Depots, wie z. B. Transaktionsdaten, die aufgetreten sind.

Informationen werden nach Ihren Interessen ausgewertet und gewichtet. Die Bewertungsergebnisse helfen uns, Ihre Interessen an unseren Produkten und Dienstleistungen zu verstehen. Dadurch können wir unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden kontinuierlich verbessern. Darüber hinaus verwenden wir die Daten zur Optimierung unserer internen Prozesse. Schließlich können wir nach der Bewertung auf Ihre Bedenken eingehen, damit wir Ihnen die richtigen Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Die Werbung selbst erfolgt jedoch, sofern Sie den Werbemitteln nicht widersprechen oder Ihre Einwilligung zur Werbung widerrufen.

Die Erstellung von Profilen ist ausschließlich für die oben beschriebenen Zwecke bestimmt und hat keinerlei Rechtswirkung oder ähnliche Vorurteile. Wir haben einen europäischen Dienstleister beauftragt, die Daten zu konsolidieren und zu analysieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine Nachricht an datacontroller@agora-direct.de widerrufen. Die bei der Erstellung Ihres Profils anfallenden Daten werden nach Abschluss, spätestens jedoch nach Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht.

21. Unsere Kontaktdaten und Ihre Rechte

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie umfangreiche Rechte. Zunächst haben Sie umfangreiche Auskunftsrechte und können gegebenenfalls die Berichtigung und/oder Löschung Ihrer Daten verlangen, siehe auch Abschnitt 8.1. Sie können auch die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Sie haben auch das Recht auf Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder weitere Informationen zu Ihren Rechten wünschen, wenden Sie sich bitte an datacontroller@agora-direct.de.

Sofern unsere Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit durch Erklärung uns gegenüber zu widerrufen.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zur Erklärung des Widerrufs genügt eine einfache Mitteilung an datacontroller@agora-direct.com.

Ihnen steht darüber hinaus ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Fragen, Anregungen, Kritik oder Anfragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AGORA directTM - First Quant GmbH können Sie jedoch jederzeit direkt an datacontroller@agora-direct.de oder schriftlich an:

AGORA directTM - First Quant GmbH
Niederlassung Berlin
Schwäbische Str. 5
10781 Berlin

richten.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte nach der DSGVO haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Ihn erreichen Sie vertraulich unter datacontroller@agora-direct.de.

22. Consent-Management-Plattform (CMP) und Webspezifische Datenverarbeitung

22.1. Consent-Management-Plattform (CMP)

Die CMP enthält bestimmte Informationen über unsere Verwendung von Cookies. Diese Informationen zeigen Ihnen von welchem Anbieter, zu welchem Zweck und welche Art von Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, erstreckt sich Ihre Zustimmung zum einen auf die Erlaubnis zum Speichern von und den Zugriff auf die deklarierten Informationen auf Ihrem Endgerät, zum anderen auf die Nutzung von erhobenen Daten, sofern ein Personenbezug gegeben ist. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sie können auch durch Bestätigung einer Schaltfläche entscheiden, welche Cookies oder andere Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden sollen oder, falls bereits gespeichert, auf welche Cookies oder andere Informationen das Endgerät zugreifen kann. Sie können auch der Speicherung oder dem Abruf von Informationen auf Ihrem Endgerät widersprechen und bereits erteilte Einwilligungen widerrufen. Bestimmte Prozesse, die in der CMP identifiziert werden, erfordern nicht Ihre Zustimmung.

Dies umfasst als Anbieter von Telemediendiensten die Speicherung oder den Abruf bereits gespeicherter Informationen, soweit dies unbedingt erforderlich ist, damit wir Ihnen die von Ihnen ausdrücklich angeforderten Telemediendienste erbringen können.

22.2. Verarbeitung von Server-Log-Dateien

Bei jedem Besuch unserer Website erfassen wir die folgenden Informationen über Ihr Endgerät:

IP-Adresse des Endgerätes, die Anfrage des Browsers und die Uhrzeit dieser Anfrage. Außerdem werden im Rahmen dieser Anfrage der Status und die übertragene Datenmenge erfasst. Wir erfassen auch Produkt- und Versionsinformationen über die verwendeten Browser und Gerätebetriebssysteme. Wir erfassen auch, von welcher anderen Website aus auf unsere Website zugegriffen wird. Die IP-Adresse Ihres Gerätes wird nur während der Nutzung der Website erfasst und unmittelbar danach gelöscht oder gekürzt und anonymisiert. Diese Daten werden für den Betrieb der Website verwendet, insbesondere um Website-Fehler zu erkennen und zu beseitigen und um festzustellen, wie die Website genutzt wird, als auch um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und § 25 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. 2 Nr.2 TTDSG. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist, siehe Abschnitt 8.1.

22.3. Verwendung von Browser-Cookies

Es können auch sogenannte Browser-Cookies verwendet werden, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website zu sammeln. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Informationen zum Austausch zwischen Ihrem Browser und unseren Systemen protokollieren. Ein Cookie enthält in der Regel mindestens den Namen der Domain, von der jenes Cookie stammt, Informationen darüber, wie lange das Cookie gültig ist, und eine alphanumerische Kennung, auch bekannt als „Cookie-ID“.

Eine Cookie-ID wird niemals mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder ähnlichen Daten kombiniert, die eine direkte Zuordnung eines Cookies zu Ihnen ermöglichen. Die Speicherung der Cookies selbst erfolgt durch Aktivierung von in Websites eingebetteten Skripten. Dieses Skript fordert den Cookie-Server auf, ein Cookie an das Gerät des Benutzers zu senden. Anhand der Cookie-ID können wir erkennen, dass der Nutzer die Website bereits besucht hat.

Diese Erkennung ermöglicht es uns, Ihnen Voreinstellungen zur Verfügung zu stellen, die Verarbeitung von Anfragen nach Website-Inhalten zu beschleunigen, das Benutzerinteresse an bestimmten Website-Inhalten zu verfolgen und die Benutzeraktivitäten auf Ihrer Website zu verfolgen. Dadurch können wir Ihr Surferlebnis auf unserer Website optimieren. Zudem können die Inhalte der Website besser an die Bedürfnisse des Nutzers angepasst werden. Weitere Informationen zu den einzelnen Cookies, die auf unserer Website verwendet werden, finden Sie in der Consent-Management-Plattform (CMP).

22.4. Nutzerverhaltenanalyse und personalisierte Werbung im Web

Die AGORA direct™ - First Quant GmbH arbeitet mit mehreren Geschäftspartnern zusammen, die uns dabei unterstützen, das Internet bereitzustellen und unsere Website für Sie interessanter zu gestalten. Dabei werden mit Ihrer Einwilligung auch Cookies dieser Partner auf Ihrem Gerät gespeichert. Die daraus resultierende Cookie-ID ermöglicht es Partnerunternehmen, Sie gezielt mit interessenbezogener Werbung anzusprechen. Diese Cookies haben unterschiedliche Lebensdauern, die von unseren Partnern bestimmt werden und nach einer bestimmten Zeit automatisch gelöscht werden. Eine Liste der Partner und ihrer Cookies finden Sie bei CMP. Dort können Sie der Verwendung einzelner oder aller Cookies zustimmen und diese entsprechend widerrufen.

22.5. Einbindung sozialer Netzwerke

Auf unserer Website sind Social Media Anbieter eingebunden (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn etc.) Diese sind auf unserer Website lediglich als Link zu dem entsprechenden Dienst eingebunden. Durch Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Das bedeutet, dass erst dann personenbezogene Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Websites finden Sie in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter.

22.6. Einbindung von Videos

Videos welche über Schnittstellen unserer Drittanbieter in unsere Website eingebunden werden, erfolgt die technische Umsetzung so, dass keine personenbezogenen Nutzungsdaten, wie z.B. Ihre IP-Adresse, an den jeweiligen Anbieter der Website übertragen werden.

22.7. Nutzung von Google Diensten

Diese Website nutzt verschiedene im Folgenden genannten Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) oder der YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 (USA) („Youtube“). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Geschäftsziele zu verfolgen, unsere Website zu verbessern und Ihnen ein maßgeschneidertes Nutzererlebnis zu bieten.

Diese Daten können u.a. an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Die Datenübermittlung an Google erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework. Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen Website der Europäischen Kommission: (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/eu-us-data-transfers_de), sowie auf der offiziellen Website des U.S. Department of Commerce: <https://www.dataprivacyframework.gov/Program-Overview>. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy> oder Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_de/howyoutubeworks/user-settings/privacy/.

22.7.1. Nutzung von Google Tag Manager

Diese Website nutzt den Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC. Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir den Google Tag Manager, um verschiedene Tracking-Dienste effizient zu verwalten und unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten. Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und speichert keine personenbezogenen Daten. Allerdings werden durch den Tag Manager andere Tags ausgelöst, die ihrerseits Daten erfassen können.

Die durch die aktivierten Tags generierten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website können folgende Daten umfassen: Ihre IP-Adresse, Browser-Typ/-Version, Referrer-URL (zuvor besuchte Seite), Uhrzeit der Serveranfrage. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.2. Einbindung von YouTube

Auf unserer Internetseite sind YouTube Videos eingebunden. Diese Videos sind auf <http://www.youtube.com> gespeichert und von unserer Internetseite aus direkt abspielbar. Anbieter ist die YouTube LLC. Alle diese Videos sind im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebunden. Das heißt, wenn ein Nutzer das Video nicht abspielt, werden keine Daten über den Nutzer an YouTube übertragen. Erst wenn Sie das Video abspielen, werden die unter Absatz 2 „personenbezogenen Daten“ gespeichert. Diese Datenübertragung erfolgt ohne unseren Einfluss. Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite der Website aufgerufen haben. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie sich einloggen können, oder ob kein Nutzerkonto besteht.

Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem YouTube-Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Sie haben ein Widerspruchsrecht für die Erstellung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung direkt an YouTube wenden müssen. Weitere Einzelheiten zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von

YouTube und Google, siehe dazu auch Kapitel 22.7.

22.7.3. Einbindung von Google Maps

Diese Website nutzt das Angebot von Google Maps, einem Dienst der Google LLC. Dadurch wird Ihnen direkt auf der Website eine interaktive Karte angezeigt, die Ihnen eine komfortable Nutzung der Kartenfunktion ermöglicht. Durch den Besuch unserer Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen) an Google übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Google-Nutzerkonto besitzen oder nicht. Wenn Sie in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind, können diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, loggen Sie sich bitte vor der Nutzung von Google Maps aus.

Google verarbeitet die Daten zur Erstellung von Nutzungsprofilen, die für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung seiner Dienste verwendet werden. Eine solche Auswertung erfolgt auch für nicht eingeloggte Nutzer. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, das Sie direkt bei Google geltend machen können. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.4. Einbindung von Google Kundenrezensionen

Diese Website nutzt das Angebot von Google Kundenrezensionen. Dadurch wird Ihnen direkt in der Website eine Bewertungsübersicht angezeigt und Sie können komfortabel Bewertungen über uns abgeben. Anbieter ist die Google LLC. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 2 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto für die Anmeldung bereitstellt oder ob kein Nutzerkonto besteht.

Wenn Sie an Google Kundenrezensionen teilnehmen, sendet Google Ihnen eine E-Mail. Es ist wichtig, dass Sie die Bewertung abgeben, damit Sie auch wirklich das gesamte Kundenerlebnis berücksichtigen. Google verspricht, Ihnen keine weiteren E-Mails zu senden, nur weil Sie an Google Kundenrezensionen teilgenommen haben.

Wenn Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, während Sie dem Erhalt einer Umfrage zustimmen, wird die Bewertung, die Sie für diese Umfrage abgeben, mit Ihrem Google-Konto verknüpft. Ihre Inhalte werden zusammen mit Ihrem Profilnamen und -bild im Google-Dienst im Web veröffentlicht. Auf Ihrer Rezensionsseite bei Google Rezensionen werden alle Ihre Produktrezensionen angezeigt. Dort können Sie Ihre Rezensionen auch löschen.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Google Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.5. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst. Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Informationen, die von Cookies über Ihre Nutzung dieser Website generiert werden, können folgendes umfassen:

das verwendete Betriebssystem, Uhrzeit der Serveranfrage, Browser-Typ/-Version, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse). Diese Informationen werden zu Zwecken der Auswertung der Website-Nutzung, der Zusammenstellung von Reports über

die Website-Aktivitäten, der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Websites und anderer mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundener Zwecke verwendet, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Diese Informationen können gegebenenfalls an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Es besteht ein IP-Masking, was bedeutet, dass IP-Adressen anonymisiert und nicht zugeordnet werden können. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.6. Google Ads

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst. Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Informationen, die von Cookies über Ihre Nutzung dieser Website generiert werden, können folgendes umfassen:

das verwendete Betriebssystem, Uhrzeit der Serveranfrage, Browser-Typ/-Version, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse). Diese Informationen werden zu Zwecken der Auswertung der Website-Nutzung, der Zusammenstellung von Reports über die Website-Aktivitäten, der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Websites und anderer mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundener Zwecke verwendet, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Diese Informationen können gegebenenfalls an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Es besteht ein IP-Masking, was bedeutet, dass IP-Adressen anonymisiert und nicht zugeordnet werden können. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.7. Google Remarketing

Diese Website nutzt Google Remarketing, eine Funktion von Google Ads, bereitgestellt von der Google LLC. Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Google Remarketing, um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung zu präsentieren. Hierzu werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet.

Die durch Cookies generierten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website umfassen: besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Gerätetyp und Browserinformationen. Sie dienen dazu, Ihnen auf anderen Websites personalisierte Werbung anzuzeigen. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, können Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet werden. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung ausloggen. Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.7.8. Google Conversion-Tracking

Diese Website nutzt Google Conversion-Tracking, einen Dienst der Google LLC. Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir diesen Dienst, um die Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen zu messen und unsere Kampagnen zu optimieren. Hierbei wird ein Cookie gesetzt, das eine eindeutige ID enthält und Ihre Aktionen nach dem Klick auf eine Anzeige erfasst. Die durch Cookies generierten Informationen umfassen: Datum und Uhrzeit des Klicks, besuchte Unterseiten, getätigte Conversions (z. B. Käufe oder Anfragen). Um weitere Informationen zur Datenübermittlung zu erhalten, siehe auch Kapitel 22.7.

22.8. Darstellung von Abstimmssiegeln

Zur Anzeige von Abstimmssiegeln und den gegebenenfalls gesammelten und/oder aggregierten Bewertungen haben wir auf dieser Webseite entsprechende Grafiken eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO. Die Quellen der eingebundenen Grafiken werden im Folgenden angegeben. Beim Aufruf der Abstimmssiegel als eingebundene Grafik speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile beim An-

bieter des Siegels, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und die Quelle des Aufrufes (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Die entsprechende Datenschutzvereinbarung des Anbieters dieser AbstimmSiegel finden Sie im Folgenden:

- Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5,1112 Kopenhagen, Dänemark:
<https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>
- Google LLC, 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

22.9. Facebook Pixel

Wir verwenden auf unserer Website eine Basisversion des Facebook-Conversion-Pixels, um personalisierte Werbung von uns und Dritten auf den Plattformen von Facebook und Instagram anzuzeigen und die Wirksamkeit dieser Werbung für statistische und Marktforschungszwecke zu ermitteln. Facebook und Instagram gehören zur Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland („Facebook“) Dazu übermitteln wir über das Pixel Informationen über die Nutzeraktivitäten auf unserer Website (z. B. betrachtete Seiten und angeklickte Schaltflächen) und bestimmte andere personenbezogene Daten (z. B. Pixel-ID und IP-Adresse) an Facebook. und andere Cookies).

Sind Sie bei einem Dienst von Facebook registriert und eingeloggt, kann Facebook diese Daten Ihrem Konto zuordnen. Das bedeutet, dass Ihnen auf Sie zugeschnittene Werbeanzeigen angezeigt werden, wenn Sie Facebook, Instagram oder andere Websites besuchen, die diese Funktion verwenden. Das Facebook Conversion Pixel ermöglicht zudem eine statistische Auswertung der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen. Dies wurde uns anonym von Facebook gemeldet. Auch wenn Sie nicht bei einem der Facebook-Dienste eingeloggt sind, kann Facebook Ihre IP-Adresse und andere Kennungen verarbeiten und mit anderen Daten verknüpfen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in Ihren Cookie-Einstellungen widerrufen oder ändern. Facebook verarbeitet Ihre Daten auf Servern in den USA. Datenübermittlungen in die Vereinigten Staaten sind über Ihre Einwilligung hinaus nicht durch weitergehende Datenschutzgarantien geschützt. Bitte beachten Sie, dass die USA nicht das gleiche Datenschutzniveau wie die EU haben und Regierungsbehörden Zugriff auf Ihre Daten haben können. Facebook-Nutzer können die Funktion „Facebook Custom Audiences“ unter www.facebook.com/settings/ deaktivieren. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook.

22.10. Affiliate Marketing

Unsere Website verwendet Affiliate-Tracking-Cookies, um Verkäufe/Leads aufzuzeichnen. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten. Erfasst werden lediglich Informationen zur Identifizierung des Vermittlungspartners und die Seriennummer des vom Website-Besucher angeklickten Werbemittels. Diese Informationen sind für die Zahlungsabwicklung zwischen uns und unseren Vermittlungspartnern erforderlich. Sobald eine Transaktion abgeschlossen ist, wird die Partner-ID verwendet, um die an den vermittelnden Partner gezahlte Provision zuzuordnen und zu bestimmen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

22.11. Nutzung von financeAds

Wir nehmen am Partnerprogramm der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Deutschland (nachfolgend „FinanceAds“) teil. FinanceAds ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk, welches Affiliate-Marketing anbietet. Affiliate-Marketing ist eine internetgestützte Vertriebsform, die es kommerziellen Betreibern von Internetseiten ermöglicht, Werbung, die meist über Klick- oder Sa-

le-Provisionen vergütet wird, auf Internetseiten Dritter einzublenden. Über das Affiliate-Netzwerk wird ein Werbemittel zur Verfügung gestellt, z.B. Werbebanner oder andere geeignete Mittel der Internetwerbung, welche in der Folge von einem Affiliate auf eigenen Internetseiten eingebunden werden.

Der Anbieter financeAds verwendet im Rahmen der Abwicklung des Partnerprogramms sogenannte Tracking-Cookies, um Leads und Sales korrekt im Browser des Kunden (Nutzer der Website des Partners) zu erfassen. Diese Cookies werden nur verwendet, um Transaktionen FinanceAds-Partnern zuzuordnen. Sofern die Informationen auch personenbezogenen Daten enthalten, erfolgt die beschriebene Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten finanziellen Interesses an der Abwicklung von Provisionszahlungen mit FinanceAds gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen zur Datennutzung durch FinanceAds finden Sie in der Datenschutzerklärung von FinanceAds. Wenn Sie die Auswertung des Nutzerverhaltens via Cookies blockieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen.

22.12. Nutzung von Trustmary

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Trustmary der Trustmary Group Oy, einer Firma mit Sitz in Finnland (Yliopistonkatu 31, 40100 Jyväskylä, Finnland), um Kundenbewertungen und Erfahrungsberichte ansprechend darzustellen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Trustmary ermöglicht uns, Bewertungen und Feedback von Kundinnen und Kunden zu sammeln und auf unserer Website zu integrieren. Dabei kann Trustmary personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse sowie technische Informationen (z. B. IP-Adresse, Gerätetyp, Browserinformationen) erfassen, wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen oder ein Feedback abgeben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), da wir ein legitimes Interesse daran haben, unsere Dienstleistung laufend zu verbessern sowie transparentes Kundenfeedback darzustellen. Sofern eine ausdrückliche Einwilligung eingeholt wurde (z. B. für die Veröffentlichung einer Bewertung mit Namen), erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Trustmary finden Sie in der Datenschutzerklärung von Trustmary: <https://www.trustmary.com/privacy-policy/> sowie <https://trustmary.com/data-protection-addendum/>

22.13. CCM19 Cookie Consent Banner

Wir nutzen auf unserer Webseite den Cookie-Consent-Manager CCM19, ein Produkt der Papoo Software & Media GmbH, Auguststraße 4, 53229 Bonn, Deutschland, um datenschutzkonforme Einwilligungen von Nutzern für den Einsatz von Cookies und anderen Technologien einzuholen. CCM19 wird vollständig in Deutschland betrieben und entspricht den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetzes (TTDSG). CCM19 ermöglicht es uns, die Einwilligungen der Nutzer zu erfassen, zu dokumentieren und zu verwalten. Dies dient dazu, sicherzustellen, dass nur solche Cookies und Technologien eingesetzt werden, für die eine gültige Einwilligung vorliegt. Gleichzeitig können Nutzer ihre Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen oder widerrufen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und gesetzeskonformen Verwaltung der Einwilligungen. Im Rahmen der Nutzung von CCM19 werden die folgenden Daten erhoben und gespeichert: Einwilligungsstatus des Nutzers (erlaubte/abgelehnte Cookies), Zeitpunkt der Einwilligung bzw. Änderung der Einwilligung, Anonymisierte IP-Adresse (zur Nachweisführung erforderlich), Technische Informationen über das verwendete Gerät und den Browser. Die Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen ändern, indem Sie die entsprechende Funktion auf unserer Webseite nutzen. Änderungen werden ebenfalls von CCM19 dokumentiert. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung des CCM19-Banners finden Sie unter: <https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>.

23. Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Wir verwenden auf höchstem Kommunikationsniveau das Secure Socket Layer (SSL)-Verfahren. Dies ist typischerweise eine 256 Bit Verschlüsselung.

Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen Sie stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob einzelne Seiten unseres Internetauftritts eine entsprechend verschlüsselte Kommunikation gewährleisten, können Sie der Statusleiste Ihres Browsers entnehmen. Es hat ein Schloss-Symbol und unsere Website-URL beginnt mit https://. So können Sie über das Kontaktformular SSL-verschlüsselte Nachrichten versenden.

24. Verwendung von Lexis Nexis

Für die Identitätsüberprüfung und Authentifizierung seiner Kunden arbeitet AGORA directTM mit dem Anbieter LexisNexis GmbH, Heerdtter Sandberg 30, 40549 Düsseldorf, Deutschland zusammen. Nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen und welche Daten der Anbieter wie von Ihnen verwendet werden, finden Sie unter: <https://www.lexisnexis.com/global/privacy/de/privacy-policy.page>

25. Weitere wichtige Informationen zum Datenschutz

25.1. Unerwünschte und bedrohliche E-Mails

Wir dulden keinen Missbrauch unserer Dienstleistungen.

Sofern nicht ausdrücklich erlaubt, dulden wir keine gewerbliche Nutzung unserer Dienstleistungen. AGORA directTM versendet keinen Spam. Bitte melden Sie Spam- oder betrügerische E-Mail- oder SMS-Nachrichten im Zusammenhang mit AGORA directTM und leiten Sie sie diese an datacontroller@agora-direct.de weiter.

25.2. Kommunikationswerkzeuge

Wir können über unsere Nachrichten-Tools versendete Nachrichten automatisch scannen und sie auf Spam, Viren, Phishing-Inhalte oder andere böswillige Aktivitäten, rechtswidrige oder verbotene Inhalte bzw. auf Verstöße gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese Datenschutzerklärung oder unsere anderen Grundsätze zu prüfen.

25.3. Privatsphäre von Kindern

Unsere Websites sind für die allgemeine Öffentlichkeit und nicht für Kinder gedacht. Wir erheben wesentlich keine personenbezogenen Daten von Nutzern, die gemäß der jeweiligen nationalen Gesetzgebung als Kinder gelten.

25.4. Datenschutzregeln Dritter

Diese Datenschutzerklärung betrifft nur die Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Services erfassen. Wenn Sie Ihre Daten an Dritte weitergeben oder wenn Sie auf die Website eines Dritten weitergeleitet werden, gilt dessen Datenschutzerklärung für alle personenbezogenen Daten, die Sie diesem Dritten bereitstellen oder dieser von Ihnen erhebt.

26. Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin

27. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Unsere Weiterentwicklung kann sich auch auf die Verarbeitung personenbezogener Daten auswirken. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzhinweise im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze für die Zukunft zu ändern. Bei wesentlichen inhaltlichen Änderungen werden wir Sie gesondert darauf hinweisen. Wir werden Sie auch gesondert informieren, wenn Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die, für die sie erhoben wurden, weiterverarbeitet werden.

(Stand: 03.04.2025)